



Stellenausschreibung Leitung Ticketing

Wer wir sind:

Das 1985 gegründete und seit 1993 in Bonn Endenich beheimatete Haus der Springmaus e.V. ist eines der bundesweit bekanntesten Kleinkunsttheater mit über 230 Veranstaltungen/Jahr und ca. 55.000 Gästen und Stammhaus des Springmaus Improvisationstheaters.

Zum Erfolgskonzept gehört bis heute die Kombination aus Kabarett und Kölsch. In dem stilvoll renoviertem Tanzsaal der Jahrhundertwende bietet sich dem Publikum allabendlich ein hochkarätiges Programm der Sparten Kabarett, Improvisationstheater, Comedy, Musikkabarett, Chanson und A-cappella. Vor der Veranstaltung sowie in der Pause werden die Gäste mit Speisen und Getränken versorgt – Kopf und Bauch gehören ja irgendwie zusammen. Alles in allem ein Rundumwohlgefühltheater, in dem man auch gut ins Gespräch kommen kann.

Damals wie heute ist die Förderung neuer, unbekannter Künstler:innen ein wichtiger Bestandteil des Programmkonzepts. Des Weiteren werden auch eigene Theaterproduktionen entwickelt und produziert.

Das Haus der Springmaus veranstaltet nicht nur im eigenen Theater, sondern bespielt auch unterschiedliche Locations wie die Stadthalle Troisdorf, Oper Bonn, den Post Tower und das Brückenforum.

Das Theater wird von einem Team aus 6 Mitarbeitenden geleitet. Dabei werden sie am Einlass und im Ticketshop von 13 geringfügig beschäftigten und kompetenten Kolleg:innen unterstützt. Die Gastronomie unseres Theaters ist verpachtet.

Als Haus der Springmaus glauben wir, dass Vielfalt eine Bereicherung ist. Um den multiplen Herausforderungen unserer Zeit kreativ zu begegnen setzen wir auf Diversität und Chancengleichheit. Wir stehen für Respekt und Offenheit und freuen uns über Bewerbungen, die diese Werte unterstützen.



Ab 1. Oktober oder 1. November suchen wir zur Verstärkung unseres Teams Die Leitung unseres Ticketshops

Anforderungen / Eckdaten

- regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden
- Arbeitszeiten: grundsätzlich 10-18 Uhr, Wochenend-, Feiertag-, Sonntags- und Abenddienste möglich, Flexibilität im Bereich Gleitzeit und mobilem Arbeiten im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten
- Bereitschaft und Erfahrung sich in neue Themen einzuarbeiten
- Hohe Eigenverantwortlichkeit / gutes Selbstmanagement
- Happy customer manager Mentalität, Kommunikationsstärke und Teamleitung
- Organisationsgeschick, Entscheidungsfreude und Durchsetzungsvermögen
- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Büromanagement/
Veranstaltungsmanagement und Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikation
- Hands-on-Mentalität, da wir ein kleines Team sind; anpacken, wenn nötig; gegenseitige Vertretung im Team
- Sicherer Umgang mit Office

Aufgaben

- Einrichtung, Betreuung, Pflege Ticketing / Onlineshop
- Leitung Ticketshop inkl. aktuell 4-5-köpfigem Team
- Kunden- und Kundinnenbetreuung, Happy Customer Manager
- Abendbetreuung Veranstaltungen
- Ausrichtung E-Commerce
- Interesse an Weiterbildung / persönlicher Weiterentwicklung
- Fördervereinsverwaltung

Was wir bieten

- Unbefristeten Vertrag
- Verantwortungsvolle Stelle in einem engagierten Team
- Flexibilität im Alltag (Arbeitszeiten)
- Großer Gestaltungsraum, da wir im Team entscheiden und arbeiten
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Persönliche Weiterentwicklung
- Einen kreativen Arbeitsplatz (Theater macht Spaß!)